

La Società **EGEA Ente Gestione Energia ed Ambiente S.p.A.**, già impegnata dal 1995 nel promuovere nell'ambito della propria organizzazione i principi di Qualità ispirati alle normative della serie ISO 9000, vuole ora adottare un **Sistema di Gestione Ambientale** che soddisfi i requisiti della norma UNI EN ISO 14001:2004.

Il Sistema riguarderà l'attività di **Progettazione, installazione, manutenzione, conduzione ed assistenza di reti per la distribuzione di gas metano**. **EGEA Ente Gestione Energia ed Ambiente S.p.A.** intende realizzare un'impresa che abbia nella prevenzione dell'inquinamento il fattore differenziante in un mercato sempre più competitivo, tramite il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali.

In accordo con le strategie e gli obiettivi generali di crescita la Direzione promuove i seguenti **Principi**:

- **"L'eguaglianza"** di tutti i suoi Clienti, ai quali è affidato un ruolo centrale nello svolgimento della propria missione, attraverso un'assistenza personalizzata per ciascuno sulle problematiche annesse al servizio;
- **"La partecipazione"** dei propri Clienti e del proprio personale all'evoluzione del Sistema di Gestione attraverso l'ascolto, la comprensione e la soluzione delle Non Conformità;
- **"La cortesia"** nei confronti dei Clienti, traendo spunti di miglioramento da ogni informazione che da essi pervenga;
- **"La cultura"** della qualità a tutti i livelli organizzativi, erogando in merito idonea formazione ai propri collaboratori;
- **"Il miglioramento"** continuo della qualità nei servizi erogati, lavorando costantemente per perfezionare i processi interni e aumentare il livello qualitativo dei servizi offerti;
- **"L'efficacia e l'efficienza"** dei processi atti all'erogazione del servizio, rilevando puntualmente le non conformità e ponendo costantemente in essere idonee azioni correttive e preventive;
- **"L'adeguatezza"** delle infrastrutture utilizzate nell'ambito dei servizi erogati;
- **"La tutela"** dell'ambiente, dell'incolumità pubblica, della salute e sicurezza dei lavoratori attraverso la piena osservanza delle normative e leggi cogenti.

Sulla base di quanto sopra indicato, gli **Obiettivi** che tale politica si prefigge sono:

- **ricercare** l'ottimizzazione dei processi aziendali allo scopo di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza e di prevenzione e contenimento degli impatti ambientali compatibilmente con le risorse economiche;
- **assegnare** al Cliente un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento dell'efficienza del sistema;
- **rispettare**, nello svolgimento di tutte le attività, la legislazione nazionale e locale, collaborando con le Autorità in modo trasparente;
- **sensibilizzare** e **coinvolgere** il personale sulle opportunità di miglioramento e di contenimento degli impatti ambientali;
- **rilevare** il livello di qualità percepita e attesa, attraverso analisi statistiche periodiche e il monitoraggio in continuo dei reclami;
- **ridurre**, ove possibile, la produzione di rifiuti ed il consumo di risorse energetiche;
- **coinvolgere** e **sensibilizzare** tutto il personale che lavora per l'Organizzazione o per conto di essa affinché sviluppi attenzione e sensibilità all'ambiente ed alla sicurezza attraverso interventi formativi mirati a creare consapevolezza ed attraverso la diffusione e la comprensione della presente Politica;
- **adottare** un sistema di monitoraggio dei consumi di combustibile dovuti alla circolazione dei mezzi aziendali;
- **migliorare** le modalità di registrazione degli autoconsumi energetici dedicati al servizio di Distribuzione gas dovuti alle attività aziendali.

Alba, 18/10/2011

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

