

Alba, 21 aprile 2020

COMUNICATO STAMPA

EGEA lancia l'innovativo servizio "Sportelloacasa" Con una videochiamata sei immediatamente faccia a faccia con l'operatrice

Una videochiamata che ti migliora la vita e che porta lo sportello direttamente in casa tua per luce, gas, acqua e teleriscaldamento.

Egea, la multiutility con sede ad Alba, divenuta sesto operatore a livello nazionale, lancia, prima in Italia, il nuovo servizio "**#sportelloacasa**", la **videochiamata** che permette di dialogare "faccia a faccia" con una operatrice di sede, per informazioni su luce, gas, acqua e teleriscaldamento.

Un servizio innovativo **che trasforma lo sportello da fisico a virtuale**, nato proprio per rispondere in modo concreto all'emergenza di questo periodo e per continuare a **restare vicini** ai propri Clienti, in assoluta sicurezza per tutti. Un nuovo modo di rapportarsi ai propri interlocutori e per fornire informazioni sulle forniture di luce, gas, acqua e teleriscaldamento.

Alessandro Pasquero, Responsabile Commerciale di Egea sottolinea i punti di forza del progetto "*Innovativo proprio perché è **il primo, di questo tipo nel panorama nazionale nell'ambito delle multiutility** e perché consente un rapporto **faccia a faccia tra operatore e cliente**, grazie alla videochiamata con una delle tante operatrici attive direttamente dalla sede centrale di Egea*"

Del resto, non avrebbe potuto essere diversamente: fin dalle sue origini Egea ci ha messo la faccia e ha fatto degli sportelli aperti al pubblico e ben distribuiti sul territorio di

EGEA - Ente Gestione Energia e Ambiente spa

Sede legale: via Vivaro n. 2 - Sede amministrativa: c.so N. Bixio n. 8 - 12051 ALBA (CN)

Tel. 0173 441155 - Fax 0173 441104 - www.egea.it

e-mail: info@egea.it - posta certificata: egea@pec.egea.it

Cap. soc. sottoscritto e versato € 52.333.855

C.F.e Reg. Imprese 00314030180 - P.IVA 01817090044 - C.C.I.A.A. CN 45211



riferimento il proprio tratto distintivo. L'ha fatto anche e soprattutto in periodi in cui gli sportelli sotto casa venivano chiusi dagli altri operatori che preferivano concentrare i loro servizi in pochi poli perlopiù in grandi centri urbani. Gli sportelli Egea sono così diventati e continuano ad essere, a maggior ragione in questo momento di emergenza sanitaria, **presidi territoriali che esprimono prossimità e vicinanza**. Non ultimo, l'azienda **Top Utility bb2020** sul panorama nazionale in fatto di rapporto con i propri con i propri Clienti e con il territorio non poteva certo farsi trovare impreparata durante il lockdown. In tempi in cui agli sportelli sul territorio è consigliato recarsi solo in caso di assoluta e inderogabile necessità, infatti, Egea non intende certo rinunciare al contatto diretto con i propri Clienti e continua a mantenerlo, mettendoci la faccia, attraverso #sportelloacasa, operativo dal lunedì al giovedì, tra le 9 e le 16 e il venerdì tra le 9 e le 12. Il servizio consente di dialogare direttamente e in videochiamata con un operatore Egea attraverso pochi "clic" collegandosi a www.egea.it/sportello-virtuale o, ancor più semplicemente, a www.egea.it. In caso il servizio sia occupato è sufficiente lasciare il proprio recapito telefonico per essere richiamati (anche in fasce orarie indicate dall'utente) sempre in videochiamata, faccia a faccia e in modo chiaro e diretto.

Perché Egea c'è, tanto più in un momento in cui i contatti si diradano, convinta che "abbiamo tutte le buone energie per superare questo momento, facciamolo insieme!".