

«Rilanciamo il commercio con una card e offerte last minute sul telefonino»

Di

Marco Turco

-

17 Giugno 2021



L'offerta-sconto arriva sul telefonino: direttamente dal negozio al cliente. Ed è un'offerta last minute, da prendere al volo. Non solo: per rendere il circuito più intrigante ed esclusivo, lo sconto si ottiene solo se si è possessori della nuova tessera di Ascom. Una card collegata a un'idea tutta nuova: una chat Telegram, ovvero una app per telefonino simile alla ben più nota Whatsapp. È qui che arrivano le offerte, è qui che il cliente può sapere qual è lo sconto del giorno.

CLICCA QUI E ISCRIVITI ALLA CHAT:

https://t.me/IO_sostengoilcommerciolocale

«VOGLIAMO DARE QUALCOSA DI NUOVO AI CLIENTI»

La trovata è venuta a Jean Durbiano di Ascom-Confcommercio Mondovì.

«Cercavamo un modo nuovo per comunicare le offerte al cliente – ci spiega –, un'idea innovativa che attirasse l'attenzione e che al tempo stesso consentisse di fidelizzarsi. Ecco allora che abbiamo pensato a un sistema diverso da quelli classici. Niente volantini promo, niente voucher: è tutto on line». Per ora sono circa 50 le vetrine che hanno aderito all'iniziativa, che si chiama "Io sostengo il commercio locale". Ma sono già un centinaio i monregalesi che hanno aderito alla chat.

COSA FARE PER OTTENERE GLI SCONTI? PASSO UNO: LA TESSERA

Come funziona esattamente? Per ottenere i super-sconti è necessario fare due cose. Innanzitutto, bisogna ottenere la tessera "Io sostengo il commercio locale": la si può richiedere presso la sede Ascom, in piazza Roma, o in alcuni negozi che hanno aderito al circuito. Inoltre, Confcommercio la distribuirà gratuitamente nel proprio stand il 19 giugno a Breo. La tessera è nominale e va presentata al negozio quando si richiede lo sconto. Durbiano: «Quello che vogliamo fare è creare un circuito virtuoso che avvicini cliente ed esercente. Un metodo nuovo, non convenzionale che può espandersi anche ad altri tipi di comunicazione». Ma è importante ricordare che lo sconto vale solo per l'offerta last minute.

PASSO DUE: RICEVERE LE OFFERTE SUL TELEFONINO

In secondo luogo, è necessario [isciversi via telefonino al canale chat Telegram "Io sostengo il commercio locale"](#). La app Telegram funziona grossomodo come Whatsapp, ovvero serve per inviare e ricevere messaggi: una volta scaricata la app, è sufficiente cercare il canale "Io sostengo il commercio locale" e cliccare su "Iscriviti". L'utente verrà così aggiunto a una chat in cui non potrà scrivere, ma solo ricevere messaggi. E saranno i commercianti, di volta in volta, a inviare su questo canale le offerte del giorno, o della settimana. «Non c'è rischio di essere... intasati di pubblicità – tranquillizza Durbiano –, perché ci sono delle regole: niente messaggi la sera o la notte, né la domenica. Chi riceve un messaggio di offerta non deve far altro che recarsi nel negozio o nell'esercizio e, per ottenere lo sconto, mostrare al commerciante la propria tessera». Ultimo dettaglio: la tessera dà diritto a convenzioni anche con UNC Unione nazionale consumatori ed Egea.